

**«Утверждаю»
Глава управы
Мещанского района**

_____ **Д.Н. Башаров**

« _____ » _____ **2017 год**

ПРОТОКОЛ ВСТРЕЧИ
главы управы Мещанского района с населением по теме:

О ходе работ по содержанию управляющей компанией МКД в зимний период.

Проспект Мира, д.5, стр.1
Управа Мещанского района г. Москвы

18 января 2017 года

Присутствовали:

Башаров Д.Н. – глава управы Мещанского района;
Дуюн С.В. – Первый заместитель главы управы;
Кондратьева-Сапунова Н.П. - заместитель главы управы по вопросам экономики, торговли и услуг;
Силина Д.А. – заместитель главы управы по работе с населением;
Ветров А.Н. - ведущий специалист службы по вопросам строительства и имущественно-земельных отношений.

Приглашённые:

Закускин А.А - глава муниципального округа Мещанский
Колесникова А.В. – директор ГБУ «Жилищник» Мещанского района;
Сомова Л.В. – заместитель директора ГБУ «Жилищник» Мещанского района;
Черногоров Д.А. – заместитель директора ГБУ «Жилищник» Мещанского района.

Представители управы района, служб и организаций района, общественные советники, жители района

Всего:

65 человек

Встречу открыл глава управы Башаров Д.Н.:
- представил участников встречи;

- объявил порядок поступления вопросов;
- проинформировал о теме встречи

Выступил:

Первый заместитель главы управы С.В. Дуюн с докладом о ходе работ по содержанию управляющей компанией МКД в зимний период.

Во время встречи с населением были заданы актуальные вопросы, на которые были даны ответы и разъяснения, часть вопросов взята на контроль:

- 1. Колюжный Л.В., пер. Васнецова, д.12, кв.63**
 - жалобы на работу лифтов и сроки устранения неполадок
 - вопрос о нерегулярном и неудовлетворительном вывозе снега с дворов
 - вопрос о возможности придержать оплату за неудовлетворительное предоставление коммунальных услуг
 - какова причина замены профильной обслуживающей лифты организации МосЛифт на непрофильную (Дуюну С.В., Колесниковой А.В.)
- 2. Фомкин П.П., пер. Васнецова, д.12, кв.28**
 - жалобы на вывоз снега с дворов и отсутствие техники для вывоза снега (Колесниковой А.В., Сомовой Л.В.)
- 3. Томчик Т.Л., Астраханский пер., д.5, кв.83**
 - необходимо наладить отопление
 - жалобы на уборку тротуаров по адресу: Астраханского пер., д.5, д.1/15 (Дуюну С.В., Колесниковой А.В., Петрову Р.В. (начальник 2-го участка))
- 4. Томаш С.Ю., ул. Щепкина, д.5, кв.69**
 - жалобы на неисправную работу лифтов и плохое состояние лестницы, по которой ходят жильцы. Необходима замена лифтов и уборка лестничных пролетов
 - необходимо огородить детскую площадку у дома 3 по ул. Щепкина от парковки автомобилей (Колесниковой А.В. подготовить обращение в ДГИ)

- 5. Саядян Х.С., ул. Гиляровского д.4, кор.1, кв.81**
- необходимо провести работы по устройству тротуара с установкой бордюра на углу дома 4, корп. 1 по улице Гиляровского (театр О.П. Табакова) и Садового кольца
(Колесниковой А.В. внести в план работ на следующий год)
- 6. Стародубцев В.Н., ул. Ср. Переяславская, д.2, кв.6**
- необходимо взять на контроль, вести согласно графику и закончить работы по капитальному ремонту, выполняемые по указанному адресу.
(Дуюну С.В., Колесниковой А.В.)
- 7. Иванова Т.А. , ул. Дурова, д.3/13, кв.57**
- необходимо проводить работы по очистке снега на ул. Дурова вовремя
- жалобы на шум от снегоплавильной установки (снеготаялки), которая работает в ночное время каждый день
(Дуюну С.В., Колесниковой А.В.)
- 8. Аристова Н.Г., ул. Щепкина, д.5, кв.111**
- благодарность за полученный паспорт по работам в осенне-зимний период
- жалобы на невыполненные работы, которые зафиксированы в паспорте, в т.ч. протечки в краше
- вопрос о юридической силе паспорта, в котором стоят подписи людей, которые в настоящий момент не работают в ГБУ «Жилищник Мещанского района»
- жалоба на снег, сбрасываемый с тротуаров на детскую площадку между ул. Щепкина, д.5 и ул. Щепкина, д.3
- необходимо контролировать безопасность чердака, который периодически оказывается вскрытым; предложение заварить вход на чердак
(Дуюну С.В., Колесниковой А.В., (подготовить обращение в ОАТИ по уборке снега ул. Щепкина, д. 3,5))

- 9. Гусева Л.Н., Цветной бульвар, д.22, стр.5, кв.38**
- предложение установки внутреннего видеонаблюдения в доме на ул. Щепкина, д.5 для безопасности чердачного помещения
 - какова позиция главы управы относительно строительства гостиницы по ул. Трубная, д.32 по проекту архитектора Кузнецова, где в данный момент находится ФОК (данная гостиница будет располагаться в непосредственной близости от школы на улице с односторонним движением автотранспорта).
 - открыт сбор подписей жителей против строительства гостиницы на данном месте.
 - необходимо разобраться в ситуации по строительству гостиницы и узнать, почему не проводились общественные слушания по данному вопросу, и есть ли нарушения в решении о её строительстве
(Десяткову В.В., обращение в ДГИ)
- 10. Пасько С.И., Последний пер., д.5, кв.2**
- жалобы на недоступность паспорта по подготовке к осенне-зимнему периоду жителям
 - необходимо убрать снег с рулонного газона между двумя офисами и контролировать вывоз снега по вышеуказанному паспорту
 - жалобы на неисправность работы отопления дома, не соблюдение температурных графиков
 - необходимо закрыть доступ к лестнице в доме по адресу Последний пер., д.12
 - необходимо контролировать и отключить от электроэнергии интернет-провайдеров, работа которых никем не отслеживается
 - жалобы на неудовлетворительное обслуживание дома ГБУ «Жилищник Мещанского района» (уборка дома нерегулярная)
 - необходимо контролировать платежи ЖКХ в сданных в аренду квартирах (кв. 70, 33)
(Дуюну С.В., Колесниковой А.В., Типлухину И.А.)
- 11. Охлопкова Е.В., ул. Трубная, д.29, стр.1, кв.38**
- жалобы на льющуюся воду с крыши соседнего дома (дом 31 по ул. Трубная) на стены дома по адресу ул. Трубная, 29
(Дуюну С.В., Колесниковой А.В.)
- 12. Казакова Л.К., Трифоновская ул., д. 61, стр.1, кв.72**
- благодарность за вычищенную от гаражей придомовую территорию и жалоба на оставшиеся два гаража, которые якобы принадлежат участникам ВОВ
 - жалоба на неудовлетворительную работу дворника по вышеуказанному адресу
(Колесниковой А.В.)

13. Борщева И.В., Б. Сухаревской пер., д.6, кв.17

- жалоба на сброшенный на тротуар с крыши снег, который не вывезли вовремя, и он лежит в течение недели
- жалоба на неубранные дороги и тротуары по вышеуказанному адресу
- жалоба на складирование снега на газоны по вышеуказанному адресу
- жалоба на незаконно занятую территорию дома Мельникова по адресу Б. Сухаревской пер. д.11, стр.1 и незаконный спил деревьев на данной территории
- необходимо установить таблички в лифтах
- необходимо контролировать работу интернет-провайдеров и запретить выполнять какие-либо работы без согласования
(Дуюну С.В., Колесниковой А.В.)

ПОРУЧЕНИЯ:

Дуюну С.В., первому заместителю главы управы:

Взять на контроль все вопросы

Десяткову В.В., заместителю главы управы:

Взять на контроль вопрос № 10

Колесниковой А.В., директору ГБУ «Жилищник Мещанский»:

Взять на контроль все вопросы

На все поступившие вопросы и поручения подготовить письменные ответы заявителям в установленные сроки!

Приложение
к протоколу встречи главы управы
Мещанского района с населением на тему:

О ходе работ по содержанию управляющей компанией МКД в зимний период.

ФОРМА
отчета об исполнении протокола

№ протокола	вопроса	Информация