

## **Роспотребнадзор открыл «горячую линию» для консультации потребителей- клиентов туроператора «Натали Турс»**

19.07.2018



**В связи с информацией, размещенной на официальном сайте туроператора «Натали Турс» об аннулировании всех забронированных и оплаченных туров, в Управлении Роспотребнадзора по г. Москве и в территориальном отделе оперативно открыта горячая линия по вопросам прав потребителей на получение экстренной помощи и возмещение убытков.**

Роспотребнадзор обращает внимание потребителей, что в случае объявления о приостановке деятельности в связи с невозможностью исполнения обязательств по заключенным договорам на оказание туристских услуг, обязанность по возврату денежных средств, уплаченных туристом, в соответствии с законодательством возлагается на организацию, застраховавшую гражданскую ответственность туроператора, либо организацию, предоставившую банковскую гарантию.

Также потребитель имеет право требовать возмещения убытков, причиненных ему вследствие оказания услуг ненадлежащего качества, и возмещения морального вреда.

В случае не достижения договоренностей при расторжении договора оказания туристских услуг и возврате денежных средств компанией «Натали Турс» необходимые консультации и разъяснения Вам будут предоставлены по телефону горячей линии Управления: 8 (495) 785-37-41 и территориального отдела 8(495)692-68-19.

Рекомендации по получению экстренной помощи и возмещению убытков в связи с прекращением деятельности туроператора, а также безвозмездную помощь в составлении претензий и исковых заявлений в отношении исполнителя услуг Вы также можете получить, обратившись по телефону: 8 (495) 687-39-61 (отдел консультационных услуг ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Москве»).

В Управлении Роспотребнадзора по г. Москве по адресу: Графский переулок, дом 4 стр.2,3,4 и в территориальном отделе по адресу: ул.Б.Дмитровка, д.8, стр.1,2,3 по рабочим дням с 10 до 16 работает Общественная приемная, обратившись в которую, Вы получите необходимые разъяснения по возникшей конфликтной ситуации и помощь в составлении претензии к исполнителю услуги и искового заявления в суд.

В случае, если потребителям будет отказано в удовлетворении законных требований, Управление Роспотребнадзора по г. Москве и территориальный отдел готовы незамедлительно обратиться с исками в суд в защиту их прав.

