

## Собянин: Благодаря portalу "Наш город" москвичи решают 1.5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015



Сегодня, 1 сентября, во время проведения заседания Правительства столицы мэр Москвы Сергей Собянин заявил, что московский портал «Наш город» позволяет решать около полутора тысяч проблем жителей Москвы каждый день.

Столичный градоначальник отметил, что портал стал очень популярен среди москвичей.

– За год количество активных участников выросло более чем в два раза, – рассказал Сергей Собянин.

Кроме того, столичный мэр подчеркнул, что большая часть проблем, почти 90 процентов, решается всего в течение восьми дней.

Напомним, что портал «Наш город», созданный по инициативе Сергея Собянина, призван наладить конструктивный диалог с жителями Москвы. Портал решает конкретные вопросы городского хозяйства. Уточним, что «Наш город» работает по определенной схеме: сначала собирается информация о проблеме, затем определяются ответственные за ее решение. По окончании решения проблемных вопросов проходит независимая проверка и дается публичный ответ.

В настоящий момент на портале «Наш город» открыто 16 новых тем, среди которых вопросы, связанные с работой поликлиник, реализацией программы «Моя улица» и многие другие.

Отметим, что после регистрации на портале, любой житель Москвы может оставить жалобу или сообщение. Разрешить вопрос должны в течение восьми дней.

Важно сказать о том, что благодаря активной обратной связи с горожанами, властям Москвы удастся исправить недочеты в работе территориальных органов власти, а также осуществить необходимый контроль.

Также за первое полугодие текущего года было решено 270 тысяч проблем. А еще было проведено более двух тысяч волонтерских проверок. Благодаря волонтерам удалось выявить около двух тысяч проблем.

А в конце июля стартовала акция «Волонтерский ящик в МФЦ». В акции участвуют 27 волонтеров и 38 центров госуслуг. Благодаря такой акции жители Москвы смогут отправить свое сообщение на портал «Наш город», просто опустив его в ящик, а волонтер разместит его на портале.

Кроме того, в августа на портале «Наш город» появилась информация о работах в рамках региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов.

---

Адрес страницы: <http://meschanka.mos.ru/presscenter/news/detail/2117364.html>

---

[Управа Мещанского района](#)