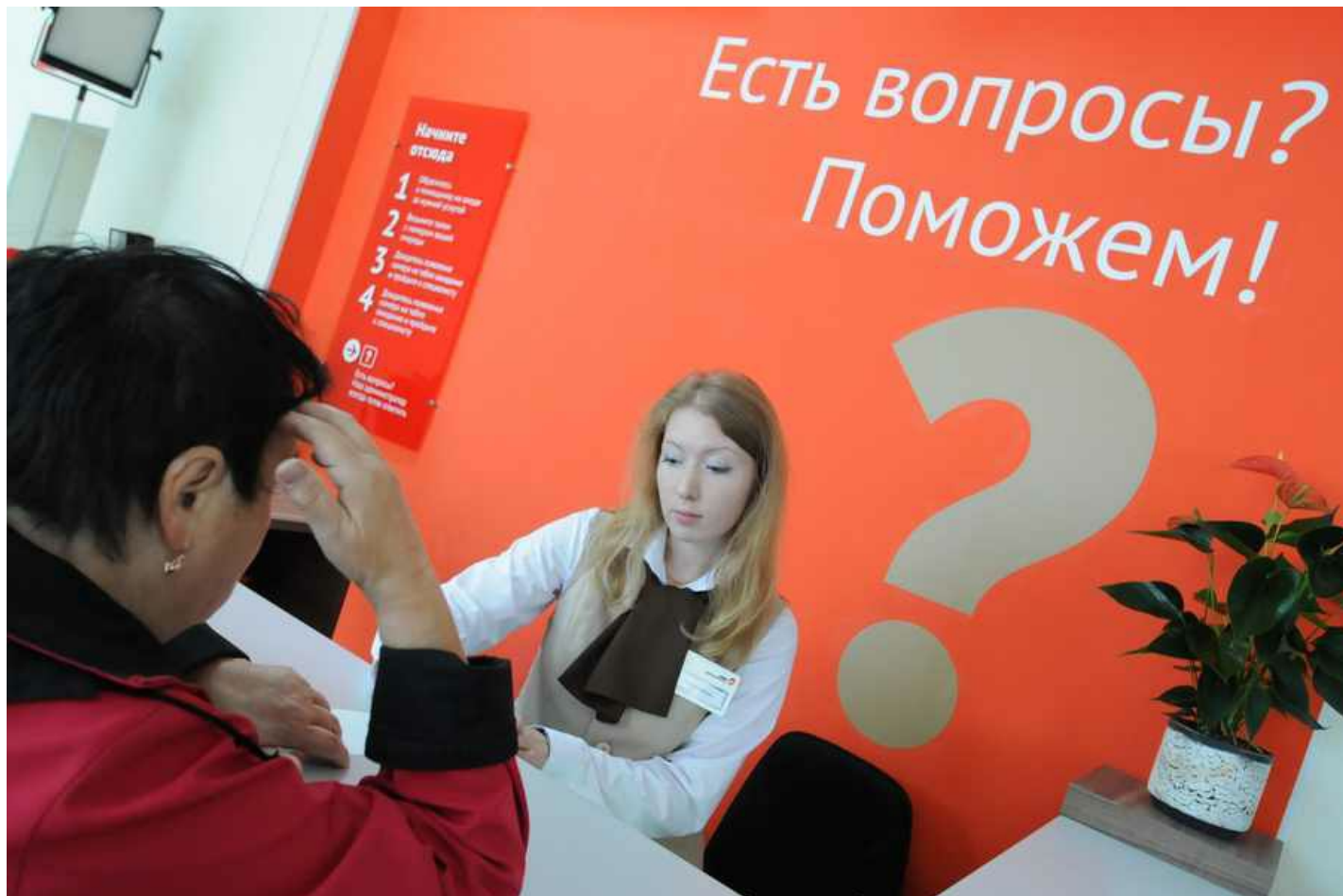


К четырехлетию «Моих документов» в Москве установят «Ухо»

28.08.2015



В Москве на территории Выставки достижений народного хозяйства (ВДНХ) 29 августа пройдет торжественное открытие инсталляции «Ухо».

Открытие приурочено к четырехлетию сети Многофункциональных центров предоставления государственных услуг города Москвы (МФЦ). Инсталляция демонстрирует москвичам, что «Мои документы» прислушивается к отзывам о работе МФЦ.

«Ухо» станет аналогом «горячей линии». Любой гражданин может подойти к полутораметровому «Уху» и поделиться своими замечаниями об улучшении работы сети «Моих документов», рассказать о своих назревших проблемах, связанных с оформлением документов. Специальное устройство принимает информацию от гражданина и отправляет ее специализированному сотруднику, который обрабатывает сообщение.

Открытие инсталляции «Ухо» состоится в один час 30 минут 29 августа возле павильона №71.

Кроме того, с 11 часов утра по час дня около фонтана «Дружба народов». Самые активные сотрудники МФЦ посредством танца расскажут как сильно изменилась система предоставления государственных услуг населению.

Вдобавок, работники «Моих документов», а также победители конкурса граффити примут участие в создании аллеи «Мои документы». Конкурсантам в официальной группе в социальной сети «Вконтакте» необходимо было создать эскизы украшения скамеек в фирменном стиле «Мои документы». Победители получили право на разукраску скамеек и награда на выбор: либо сертификат на срочное оформление загранпаспорта, либо посещение аквапарка.

Также с восьми часов утра по восемь часов вечера 29 августа руководители центров предоставления государственных услуг проведут консультации посетителей по волнующим темам, касающимся оформления документов.

- Цель такого мероприятия – еще раз напомнить жителям, что в центрах госуслуг Москвы им всегда помогут, добавило руководство московских центров государственных услуг.

В трех МФЦ, расположенных в районах Северное Бутово, Строгино и Гольяново, москвичи могут распечатать фотографию из социальной сети Instagram. Чтобы воспользоваться данной возможностью, жителю Москвы надо будет выложить в сеть Instagram фотографию с меткой #МоиДокументыМосква.

Адрес страницы: <http://meschanka.mos.ru/presscenter/news/detail/2109561.html>

[Управа Мещанского района](#)