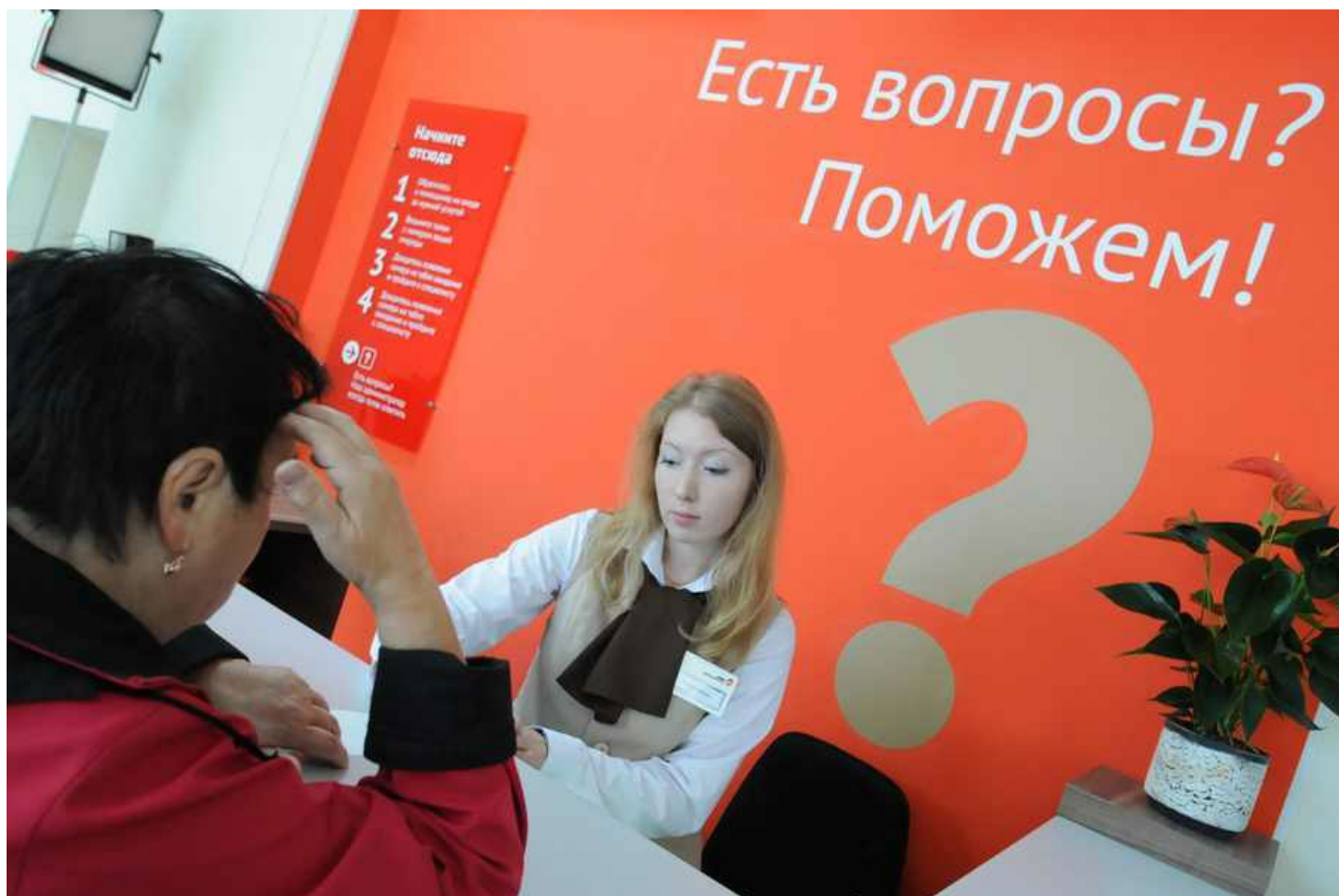


## Московские центры госуслуг названы одними из лучших в мире

25.08.2015



Московские центры предоставления государственных услуг заняли лидирующую позицию в результате исследования компании PricewaterhouseCoopers. Об этом заявила на пресс-конференции директор Государственного бюджетного учреждения «Многофункциональные центры предоставления госуслуг Москвы» (МФЦ) Елена Громова.

Среди критериев данного исследования числились такие показатели, как среднее ожидание в центрах, доступность и прочее.

- Москва - единственный город в мире, где центры госуслуг работают без выходных 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00. Самые востребованные услуги переданы универсальным специалистам. А это значит, их доступность увеличилась в разы, ведь вместо одного окна или кабинета можно обратиться в любое свободное из десятка окон приема, - сообщила директор МФЦ Москвы.

Также Елена Громова отметила, что в Москве функционируют 110 центров, которые обслуживают 113 районов. В итоге абсолютно все москвичи имеют доступ к МФЦ. В месяц МФЦ посещают порядка полутора миллиона граждан.

В этом году количество ежедневных обращений в МФЦ для получения государственных услуг увеличилось на 40 процентов до 70 тысяч. В прошлом году этот показатель составлял порядка 50 тысячи.

Добавим, что в Троицком и Новомосковском административных (ТиНАО) округах действуют мобильные офисы. Их цель - оказывать услуги жителям ТиНАО. На сегодняшний момент они могут предоставить 35 услуг.

29 августа Многофункциональным центрам предоставления государственных услуг Москвы исполнится четыре года. По словам Елены Громовой, за этот период была проделана колоссальная работа, результат которой и является лидирующее место в исследовании компании PricewaterhouseCoopers.

К четырехлетию, которое состоится 29 августа, будет подготовлено ряд мероприятий. Так, москвичи могут встретиться с известными персонами, посетить мастер-класс и послушать лекции. Кроме того,

горожане могут распечатать свое фото в центрах государственных услуг. Для этого гражданину необходимо разместить фото на своей страничке в социальной сети Instagram с меткой #МоиДокументыМосква.

---

Адрес страницы: <http://meschanka.mos.ru/presscenter/news/detail/2098633.html>

---

[Управа Мещанского района](#)