

## **Заместитель мэра Москвы Анастасия Ракова презентовала новшества на сайте «Наш город»**

23.09.2014

23 сентября на пресс – конференции в Информационном центре Правительства Москвы заместитель мэра Москвы, руководитель аппарата мэра и Правительства Москвы Анастасия Ракова заявил о том, что московский портал «Наш город» теперь поможет жителям столицы решить еще ряд важных проблем .

С момента создания портала «Наш город» прошло 3 года. За это время изменился дизайн, добавились новые темы, была размещена новая полезная для каждого жителя информация, появился новый функционал. По данным социологических опросов, 60% москвичей знают о существовании портала. На данный момент на портале зарегистрировано около 350 тысяч москвичей. Средний срок отработки обращений на портал – 8 дней, а на практике - это 4 дня. В сентябре на портале открылись две новые темы, связанные с нарушениями в сфере торговли – это продажа просроченных товаров и нарушение санитарных требований. Ответы на сообщения жителей об этих проблемах будет готовить Управление Роспотребнадзора по Москве, с которым Правительством Москвы было заключено специальное соглашение. Срок отработки обращений будет до 30 дней. Работать с жалобами федеральное ведомство будет по московским правилам.

На портале «Наш город» появилась два новых блока. Первый блок - это санитарное содержание холодильных установок, контрольных площадок, торговых помещений, наличие грызунов, а второй это - реализация просроченных товаров. На данный момент, на портал по теме реализации просроченных товаров и нарушения санитарных условий было подано 23 обращения от 13 пользователей. Портал «Наш город» - прекрасная площадка для решения городских проблем.

---

Адрес страницы: <http://meschanka.mos.ru/presscenter/news/detail/1303135.html>

---

[Управа Мещанского района](#)