

КУРЬЕРОМ  ЗАКАЗНЫМ



евродом

123592 Россия, Москва  
ул. Кулакова, 20  
Телефон: +7 (495) 979-11-09  
Факс: +7 (495) 781-48-95

Интернет: [www.eurodom.ru](http://www.eurodom.ru)

Москва, «30» сентября 2014 г.  
исх. № 684/09

**Ответ на Заявление  
от «27» сентября 2014 года**

Уважаемый клиент, на Ваше Заявление от «27» сентября 2014 года сообщаем следующее:

Согласно п. 4 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, возврату качественных товаров **не подлежат** текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие).

Согласно ст. Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества, Закона «О защите прав потребителей», обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

В связи с тем что, приобретённое Вами одеяло F.A.N Kaschmir состоит: чехол-100% хлопок, наполнитель-100% кашемир (тонкая козья шерсть) и исходя из Вашей претензии, одеяло Вами использовалось (было в употреблении), **вынуждены Вам отказать в просьбе указанной в Заявлении.**

На ваше заявление об обмане и пересортице заявляем, что упаковка у данного одеяла оригинальная и родная. Что касается вкладыша в упаковку, то он универсальный, и на нем стоит отметка «размер не точный, смотри этикетку». Этикетка с точными размерами на самом одеяле.

Генеральный директор  
ООО «Магазины ЕвроДом»



И.А. Шушпанова