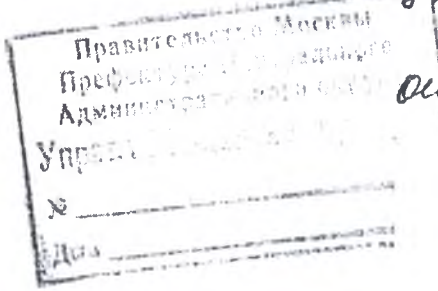


Главе Управл. Мецуканского р-на
ЦАО г. Москва



от Смирновой Т. Т.

Я настоятельно прошу и требую Главу Управл. Мецуканского р-на решить вопрос некачественной, безответственной и невыполненной работы в торговле "Звездом" (кеглинная блуза).

Я купила зимнее одеяло из кашемира (шерстяное) 21 июня 1972 г. за 8500 руб. Сейчас в пекру я не смогу проверить его качество, а главное функцию - согревать организм в холодное время года.

25 сентября в Москве резко похолодало и я достала его из упаковки и поняла, что оно не греет. Т.е. фактически я купила бесполезный товар. Как раз поддалась уговорам продавцов, поверила им и купила именно это одеяло. Они мне его навязали, сказав, что это наилучший вариант для "холодного времени года". Вранье. Им просто нужно было любой ценой сбыть неликвид, который у них валялся неизвестно где. И откуда они его вообще взяли?

Я позвонила в магазин и выразила свою претензию директору В. А. Мне категорично она заявила, что все сроки прошли и я не смогу его сдать, и вернуть свои деньги. От мене директор и на злоумышленно скрыла, что я могу его сдать, если я обнаружу существенный недостаток этого одеяла - оно не выполняет свою функцию - не греет и поэтому пользоваться им функционально я не могу. А значит деньги выброшены на ветер.

Мало что; я обнаружила, что, бирка на одежде без ценки (она ее грубо стерла) и сбитый штамп ценки как 2012 года. Вопрос: где они взяли этикетку утюгом, этикетку не клеевую, когда вообще это одеяло ранее было вынуждено (произведено)? и мне стиральному пожеланию человеку подсунули. Фактически я за \$500р купила хлам, утюгом, клеевую, мало что на конверте изображено совсем другое одеяло, утилизацией обман и пересортица. И это в дорогом торговом центре Москвы.

Я приехала в магазин 27 июля и написала жалобу на обычную почту А4. Директор мне просила не писать жалобу в синюю жалобную книгу. Я поддалась ее уговорам. И это была моя ошибка. Она вообще похерит зарплату, месяц работы. И дала все, чтобы не возвращать мне мои деньги. А вопрос решить не умеет, не хочет, схватили мои деньги безвозвратно. Я оставила одеяло в магазине, и вижу, что даже торговый отдел Управл. Моск. р. на не следит за реализацией товаров в данной торговой точке. Все самоустрашилось. Иначе не было бы такой длительной проволочки и вопрос решился бы 27 сентября 4 октября я получила ответ на свою претензию от ген. дир-ра Евродома. И была поражена цинизму и откровенной лжи: якобы я пользовалась (использовала) этим одеялом, поэтому они мне вынуждены оказать в возврате денег, моих денег.

И это дело - родное, но размер не тот. а одеяло по размеру не широкое? и это совсем вида ген. дир-р Евродома! Да она даже не взглянула на то, что и есть место быть полной несоответствие одеяла с заявленными в родной упаковке. Не ответила (сервиса), где оно валялось несколько лет. Из какого утюга они мне его сбили.

и даже не извинимся. 2 директора туго уперлись; неш.

В ином случае я считаю, что такая безобразная торговля грубая, неучувствованная, безответственная имеет место быть в роскошном шопе. У центре нежная глаза только при попустительстве руководства Управл. Мец. р-на и бесконтрольности торгового отдела Управл. Этот магазин не несет ответственности перед покупателями. Реально в парке "пожеланию" человеку конверт с фальшивым одеялом. Моя цель получить качественный товар и качественную услугу, а их: нажива. Схватили 8,5 тысяч и поделили прибыль. Позорный Мец. р-на. Мы верим продавцам, приобретаем еду и товары повседневного спроса в таком торговом центре. Думаем, что здесь не обманут, что здесь идеальное качество услуг и потребительских свойств. Однако это обман. Хлеб сбывают в центре лосот. А должны использовать этот магазин как бутик, а не аутлет.

Я настоятельно прошу главу Управл. урезать эту торговую точку в неинформационной базе, а также за неумение руководить шопом, отдела Управл. Мец. р-на уважительно относиться к выбору покупателей и его деньгам, за несоблюдением контроля за реализацией и сбытом данной шопом, тогда взвешивать 8,5 тысяч руб. с торгового отдела Управл. Мец. р-на.

Этой при таких условиях должна проявлять готовность Управл. Мец. р-на сделать День хорошего человека. Все фальш. Торговле - социально не ориентирована. Она позолетит продавцу играть в свои ворота. Нельзя шопом. Отделу так надо использовать деньги налогоплательщиков на собственные зарплату и командировки для себя. условия.

6.10.2014